

SATISFACCIÓN DEL EGRESADO DE LA RESIDENCIA DE ENFERMERÍA, CON SU FORMACIÓN ACADÉMICA EN UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA DE LIMA. 2022

SATISFACTION OF NURSING RESIDENCE GRADUATES WITH THEIR ACADEMIC TRAINING AT A PUBLIC UNIVERSITY IN LIMA. 2022.

Buitrón Vargas Paulina¹

¹Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Medicina. Lima. Perú

INFORMACIÓN DEL ARTÍCULO

Historia del artículo

Recibido: 27/07/2022

Aprobado: 20/11/2022

Publicado: 30/12/2022

Autor corresponsal

Paulina Buitrón Vargas
paulina.buitron@unmsm.edu.pe

Financiamiento

Autofinanciado

Conflictos de interés

La autora declara no tener conflictos de interés

Citar como

Buitrón Vargas P. Satisfacción del egresado de la residencia de enfermería, con su formación académica en una universidad pública de Lima, 2022. *Ágora Rev. Cient.* 2022; 09(02): 15-20. DOI: <https://doi.org/10.21679/213>

RESUMEN

Objetivo: Determinar el grado de satisfacción del egresado de la residencia en enfermería, con su formación académica en una Universidad Pública de Lima 2022. **Materiales y métodos:** Estudio cuantitativo, diseño de tipo descriptivo y transversal retrospectivo. La población estuvo conformada por 92 enfermeras egresadas de la residencia en enfermería de una Universidad Pública. Para evaluar la satisfacción se utilizó como instrumento un cuestionario validado. **Resultados:** En relación a la satisfacción del egresado con su formación académica, predominó un nivel alto con un 76,09% con 70 participantes, seguido por el regular con 21,7% con 20 participantes y un nivel bajo con 2,17% con 2 participantes. Referente a sus dimensiones, la fiabilidad 76 participantes representan el 82,6% tienen una satisfacción alta, seguido de 14 con 15,2% con regular satisfacción y 2 participantes 2,2% con baja satisfacción; en la dimensión capacidad de respuesta 31 participantes 33,7% tienen una satisfacción alta, seguido de 52 con 56,5% poseen una regular satisfacción y 9 tienen una baja satisfacción 9,8%; con respecto a la seguridad 69 participantes 75% tienen una satisfacción alta, seguido 19 participantes tienen un 20,70% de satisfacción y 4 participantes un 4,3% de satisfacción; en la dimensión empatía 77 participantes 83,7% tienen una alta satisfacción, con una regular satisfacción 13 participantes equivalentes a un 14,1% y 2 participantes 2,2% tienen una baja satisfacción; en relación a los aspectos tangibles 43 participantes 46,7% indicaron tener una alta satisfacción, 46 indicaron tener una regular satisfacción equivalente al 50% y 3 participantes 3,3% indicaron con baja satisfacción. **Conclusiones:** La mayoría de residentes egresados tuvieron un nivel alto de satisfacción con su formación académica, seguido de regular y baja. En cuanto a las dimensiones, fiabilidad, seguridad y empatía predominó el nivel alto, mientras que, en la capacidad de respuesta y aspectos tangibles predominó el nivel regular.

Palabras clave: Grado de satisfacción; Formación académica; Egresado de residencia de enfermería; Escala de satisfacción en SC de alta fidelidad; Universidad pública (Fuente: DeCS).

ABSTRACT

Objective: To establish the degree of satisfaction of nursing residency graduates with their academic training at a Public University of Lima, 2022. **Materials and methods:** Quantitative study and retrospective cross-sectional design. Population consisted of 92 nurses graduated from the nursing residency of a Public University. To assess satisfaction, a validated questionnaire was used, as an instrument. **Results:** In relation to the general satisfaction of the graduates with their academic training, a high level prevailed with 76,09% of the participants, followed by the regular with 21,7% and a low level with 2,17%. When dimensions are examined, reliability deserved 82,6% of high satisfaction; responsiveness, 56,5% of regular satisfaction; security, 75% of high satisfaction; empathy, 83,7% of high satisfaction; tangible aspects, 50% have regular satisfaction. **Conclusions:** The majority of graduate residents had a high level of satisfaction with their academic training. Regarding the dimensions, reliability, security and empathy, were the ones with higher level of satisfaction, while in the responsiveness and tangible aspects, regular level prevailed.

Keywords: Degree of satisfaction; Academic training; Nursing residency graduate; High fidelity SC satisfaction scale; Public university (Source: DeCS).

INTRODUCCIÓN

En España, el año 2003, de acuerdo a la ley 44, aprueban la residencia en Enfermería, debidamente acreditadas, el periodo de formación es de 2 años ⁽¹⁾. Este programa se desarrolla a tiempo completo y brinda una formación que le permite al enfermero aplicar y perfeccionar sus conocimientos y le proporcione una práctica profesional programada ⁽²⁾, donde se debería fomentar el autoaprendizaje tutorizado, la utilización de métodos educativos creativos que aseguren la participación activa y el aprendizaje ⁽³⁾.

En el Perú el año 2015, con la ley 27669 ⁽⁴⁾, basándose en la ley del trabajo de la Enfermera(o), aprueban el reglamento del residente de enfermería ⁽⁵⁾, el cual es representada por el Comité Nacional de Residentado de Enfermería CONAREN ⁽⁶⁾, con la finalidad de contribuir en la mejora sanitaria del país a través de una formación especializada, para desempeñar con calidad y eficacia en los diferentes campos. La Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM) es una de las pioneras. Los residentes ingresan al programa con altas expectativas de aprendizaje. Según el plan académico curricular, las sedes docentes son de alta complejidad y especializadas con alta demanda de paciente, donde se amplía anualmente el número de vacantes que oferta la universidad, presentándose dificultades en las sedes, los docentes no tienen capacidad de aceptar nuevos residentes en contexto de pandemia ⁽⁷⁾.

Benavente Gonzales ⁽⁸⁾, en Perú 2019, realizaron un estudio "Factores asociados al nivel de satisfacción en la formación de médicos residentes", siendo este descriptivo, correlacional. La técnica fue la encuesta y el instrumento un cuestionario, aplicado a 80 médicos residentes de diferentes años del mismo hospital. Concluyendo que existe una relación positiva entre los factores asociados y la satisfacción con la formación.

Salazar ⁽⁹⁾, en Perú 2021, realizó un estudio titulado "Nivel de satisfacción en la formación académica de los médicos residentes", el estudio fue cuantitativo, descriptivo, transversal, la técnica es la encuesta y el instrumento un cuestionario realizado a 80 médicos residentes de cirugía. Se concluyó que los médicos residentes se encuentran satisfechos con la dimensión asistencial e insatisfecha con la dimensión académica, actividades de investigación y relaciones interpersonales.

Yaya Delgado y colaboradores ⁽¹⁰⁾, en Perú en 2021, hicieron un estudio de "Satisfacción de los médicos residentes con la formación de segunda especialidad durante la pandemia de COVID-19", el estudio fue cuantitativo, descriptivo y observacional, la técnica fue la encuesta y el instrumento un cuestionario, la muestra es de 60 médicos residentes. Llegaron a la conclusión que hubo

satisfacción parcial con el programa de Residentado médico y la insatisfacción alcanzó una proporción importante sobre todo en especialidades médicas y de apoyo al diagnóstico.

Pablos-González, M & Cubo-Delgado, S. ⁽¹¹⁾, en España 2015, hicieron su investigación de "Satisfacción laboral de las enfermeras de los Hospitales Públicos de Badajoz", el estudio fue cuantitativo y descriptivo, como técnica se usó la encuesta e instrumento el cuestionario a 397 enfermeras de diferentes unidades: médicas, quirúrgicas, maternas e infantil. El resultado obtenido fue que se tiene una percepción de satisfacción al desarrollo de sus competencias estando "de acuerdo" en un 67,2%.

Bernal y colaboradores ⁽¹²⁾, en Venezuela 2016, realizaron un estudio de "Satisfacción académica en estudiantes", el estudio es de tipo descriptiva y de campo, se fundamenta en los principios teóricos de Súper, Holland y Bandura y la prueba LUZ. Se utilizó el instrumento Escala de satisfacción académica, aplicado a una muestra de 280 estudiantes. Los resultados indicaron que el 85,4% están satisfechos con la carrera asignada, existiendo una alta relación entre los niveles de satisfacción y la permanencia en la carrera. La satisfacción puede ser referida como el sentimiento o experiencia de exitosa al obtener un logro específico que permite percibir el nivel de bienestar experimentado por la persona en su vida en aspectos personales (estudio, salud, trabajo, entre otros) ⁽¹³⁾.

La satisfacción académica se inicia como la actitud placentera que se genera al estudiar una carrera con la que uno mismo se siente plenamente identificado y estable, permitiéndose desarrollar y permanecer disfrutando con el hacer. Servir o producir un gusto, es una necesidad de crecimiento personal y una condición humana para sentirse eficiente. "Se proyecta que un adecuado conocimiento de la motivación humana puede permitir predecir la satisfacción que un individuo experimentará al desempeñar una ocupación" ⁽¹⁴⁾.

Al interactuar con los residentes refieren "que algunas sedes no cuentan con los ambientes adecuados", para guardar los objetos personales, "la mayoría de las residentes se quedan sin supervisión en el servicio asignado y son utilizados como un personal técnico o interno de enfermería", "no son considerados como parte de los procedimientos si no como observadores", "en algunos servicios no cuentan con una programación que incluya actividades académicas y científicas". Esto se agrava cuando se realizan las rotaciones externas.

Según lo señalado, el objetivo del estudio fue determinar el grado de satisfacción del egresado de la residencia en enfermería, con su formación académica en una Universidad Pública de Lima 2022.

MATERIALES Y MÉTODOS

Diseño del estudio

Es un estudio que fue abordado desde la perspectiva del enfoque cuantitativo, en un diseño metodológico este fue no experimental, descriptivo y transversal.

Población de estudio

La población estuvo constituida por 92 residentes de enfermería egresados de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. La muestra fue no probabilística por conveniencia de la investigadora. Los criterios de inclusión son aquellos profesionales de enfermería egresada, del programa de segunda especialidad con la modalidad de Residentado, desde el año 2018 al 2022, titulados o no, egresados de ambos sexos, egresadas de todas las especialidades de la residencia y firman el consentimiento informado. Los criterios de exclusión fueron aquellos enfermeros egresados provenientes de una residencia de una universidad privada, enfermeros egresados de la segunda especialización sin modalidad de residencia.

Variable del estudio

La variable principal es la satisfacción de la formación académica del egresado. A nivel conceptual según Aguirre, en 2018, define la "satisfacción académica se inicia como la actitud placentera que se genera al estudiar una carrera con la que uno mismo se siente plenamente identificado"⁽¹⁴⁾ Operacionalmente se define la satisfacción de la formación académica como un conjunto de sentimientos y emociones que experimenta al realizar una actividad académica⁽¹⁵⁾. Este concepto afecta también el resultado de la aplicación de las competencias del residente⁽¹⁶⁾.

Técnica de instrumento de medición

La técnica de recolección de datos fue la encuesta. El instrumento que se utilizó fue el cuestionario de tipo Likert modificado⁽¹⁷⁾, que comprende de 22 ítems agrupados en 5 dimensiones: fiabilidad consta de 5 ítems, capacidad de respuesta consta de 4 ítems, seguridad consta de 5, empatía consta de 4 ítems, aspectos tangibles consta de 4 ítems. Las respuestas de cada ítem fueron "Totalmente desacuerdo = 1", "En desacuerdo = 2", "Indiferente = 3", "De acuerdo = 4", "Totalmente de acuerdo = 5". La puntuación final oscila entre 22 a 50 (satisfacción baja), de 51 a 80 (satisfacción regular) de 81 a 110 (satisfacción alta)⁽¹⁸⁾.

Dicho instrumento fue validado por 12 jueces expertos, siendo procesada la información mediante el cálculo de la V de Aiken⁽¹⁹⁾. Posteriormente se procedió a realizar la prueba piloto con las enfermeras especialistas de la UNMSM. La confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach (0,973). Por lo que se determina la confiabilidad estadísticamente significativa del instrumento⁽²⁰⁾.

Para la recolección de datos se presentó una carta

expedita por la sección maestría de la facultad de medicina de la UNMSM, dirigida a las egresadas de la residencia de enfermería, pidiendo su apoyo para resolver la encuesta. Para dar inicio a la recolección de datos y aplicar el cuestionario por vía virtual formulario Google.

Análisis de datos

Con la información obtenida de la encuesta se elaboró una base de datos ordenándola en el Excel y codificando. Luego fue exportado al SPSS Statistics Base en su versión 26⁽²¹⁾, donde se analizó estadísticamente, hallando la frecuencia, varianzas, y otros resultados correspondientes a la estadística descriptiva, con la finalidad de obtener hallazgos relevantes que fueron presentados en tablas y figuras, que luego permitió redactar las secciones de resultados y discusión.

Consideraciones éticas

La investigación se ejecutó teniendo en cuenta los principios éticos: participación voluntaria, beneficencia, equidad y confidencialidad⁽²²⁾. Antes de realizar la recopilación de datos se consideró el proceso de consentimiento informado a cada residente de enfermería⁽²³⁾, previa explicación de los objetivos, el propósito. Teniendo en cuenta su decisión de participar o no en el estudio y la información se mantuvo de manera confidencial⁽²⁴⁾.

RESULTADOS

Tabla 1. Datos socioeconómicos de los participantes

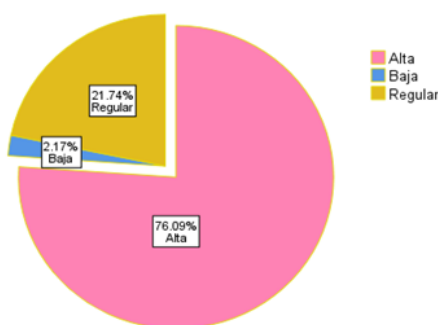
Participantes	N	%
Edad		
De 25 a 30 años	17	18,5
De 31 a 35 años	31	33,7
De 36 a 40 años	30	32,6
De 41 a 45 años	7	7,6
De 46 a 50 años	5	5,4
De 51 a más años	2	2,2
Sexo		
Femenino	73	79,3
Masculino	19	20,7
Especialidad		
Centro quirúrgico	21	22,8
Cuidados Intensivos	14	15,2
Emergencias y desastres	17	18,5
Neonatología	23	25
Salud mental y psiquiatría	12	13
Pediatría	5	5,4

Año de egreso		
2017-2019	42	45,7
2020-2022	50	54,3
Trabaja en su área de especialidad		
Si	74	80,4
No	18	19,6

Elaboración propia

En la tabla 1, observamos los datos sociodemográficos de los participantes (n=92), muestra que la edad con mayor frecuencia es de 31 a 35 años 33,7% (n=31), seguido de 36 a 40 años con un 32,6% (n=30), el 79,3% (n=73) son femenino, con respecto a las especialidades, neonatología tiene un 25% (n=23). Con relación al año de egreso el 54,3% (n=50) egresaron entre 2020 – 2022. Finalmente, un 80,4% (n=74) trabajan en su área de especialidad.

Niveles de Satisfacción de la formación Académica.



En la figura 1, podemos observar que el nivel de satisfacción en la formación académica, predominó un nivel alto con un 76,09% con 70 participantes, seguido por el regular con 21,7% con 20 participantes y un nivel bajo con 2,17% con 2 participantes.

Tabla 2. Satisfacción del egresado con relación a sus dimensiones

Valores finales	N	%
Fiabilidad		
Alta	76	82,60%
Regular	14	15,20%
Baja	2	2,20%
Total	92	100%
Capacidad de respuesta		
Alta	31	33,70%
Regular	52	56,50%
Baja	9	9,80%
Total	92	100%

Seguridad		
Alta	69	75,00%
Regular	19	20,70%
Baja	4	4,30%
Total	92	100%
Empatía		
Alta	77	83,70%
Regular	13	14,10%
Baja	2	2,20%
Total	92	100%
Aspectos tangibles		
Alta	43	46,70%
Regular	46	50,00%
Baja	3	3,30%
Total	92	100%

Elaboración propia

En la tabla 2, se observa la satisfacción del egresado, donde en la dimensión fiabilidad 76 participantes representan el 82,6% tienen una satisfacción alta, seguido de 14 con 15,2% con regular satisfacción y 2 participantes 2,2% con baja satisfacción; en la dimensión capacidad de respuesta 31 participantes 33,7% tienen una satisfacción alta, seguido de 52 con 56,5% poseen una regular satisfacción y 9 tienen una baja satisfacción 9,8%; con respecto a la seguridad 69 participantes 75% tienen una satisfacción alta, seguido 19 participantes tienen un 20,70% de satisfacción y 4 participantes un 4,3% de satisfacción; en la dimensión empatía 77 participantes 83,7% tienen una alta satisfacción, con una regular satisfacción 13 participantes equivalentes a un 14,1% y 2 participantes 2,2% tienen una baja satisfacción; en relación a los aspectos tangibles 43 participantes 46,7% indicaron tener una alta satisfacción, 46 indicaron tener una regular satisfacción equivalente a 50% y 3 participantes 3,3% indicaron con baja satisfacción.

DISCUSIÓN

Los principales resultados dieron a conocer que, la mayoría de egresados de la residencia de enfermería tuvo un nivel de alto de satisfacción, seguido de un nivel medio y bajo. Con respecto a las dimensiones, la fiabilidad, seguridad y empatía tuvieron un nivel alto seguido de medio, mientras que, en capacidad de respuesta y aspectos tangibles tuvieron un nivel regular en su mayoría. Los resultados pueden obedecer a que la universidad pública de Lima ha realizado una buena estructuración del plan académico curricular. El soporte y respaldo académico son fundamentales para las enfermeras al momento de escoger una residencia ⁽²⁵⁾.

Respecto a los antecedentes del estudio, en el contexto internacional, Clapp J. ⁽²⁶⁾ en EE.UU., en 2020, en un estudio realizado a 118 egresados residentes de enfermería entre 2016 al 2019 encontró que 87 (74%) mantuvieron una satisfacción alta, 4 (3,5%) medio y 27 (22,5%) baja satisfacción, esto último se debe a que el desarrollo de la residencia puede ser exigente, abrumador y muy estresante. A su vez Pablos M. ⁽²⁷⁾ en España, en 2016, su investigación indica que en una encuesta a 231 enfermeras de 2 hospitales el 58,5% indican estar satisfechos, 29,2% tienen problemas específicos de frustración laboral y un 15,6% insatisfecho, debido a que se ven deprimidos con su actividad de enfermería. En el contexto nacional, Salazar M. ⁽²⁸⁾, en su investigación realizada a 80 médicos residentes egresados de una universidad pública de Lima en promedio el 67% se encuentran satisfechos con la dimensión asistencial como parte de su formación académica y el 33% insatisfecho con las dimensiones académica, actividades de investigación y relaciones interpersonales.

Al referirse a la satisfacción, se debe tener presente la complejidad del concepto, debido a que está relacionado con una gran variedad de factores como: el estilo de vida, las experiencias previas, las expectativas de futuro, los valores del individuo y de la sociedad ⁽²⁹⁾, por lo tanto, es un fenómeno que viene determinado por los hábitos culturales de los diferentes grupos sociales. Sánchez y colaboradores ⁽³⁰⁾, refieren que la satisfacción supone una valoración subjetiva del éxito alcanzado a nivel organizacional, ya que está enfocado más hacia las percepciones que hacia criterios concretos y objetivos ⁽³⁰⁾. A su vez se debe realizar más investigaciones sobre la satisfacción del egresado de residencia de enfermería para comprender mejor las dificultades de la misma.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ministerio de Sanidad. España. Boletín Oficial del Estado BOE-A-2005-7354 Real Decreto 450/2005, de 22 de abril, sobre especialidades de Enfermería. (n.d.). [revista en Internet] 2005 [acceso 10 de junio 2022]; 108: 1-12. Available from: https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2005-7354
- Ministerio de Sanidad España 2022. Informe sobre profesionales de cuidados de enfermería. Oferta-Necesidad 2010-2025 [acceso 13 de junio 2022] [Internet] Available from: https://www.sanidad.gob.es/gl/novedades/docs/Estudio_necesidades_enfermeria.pdf
- Ministerio de Sanidad. España. Agencia Estatal Boletín Oficial del Estado BOE.es [revista en Internet] 2010 [acceso 13 de junio 2022] 157: 57217- 57250. Available from: <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2010-10364>
- Ministerio de Salud. Documento técnico. Ley N° 27669 ley del trabajo de la enfermera (o) [Internet] 2020 [acceso 13 de junio] Available from: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/283347/255120_L27669-2002.pdf20190110-18386-10ktrmp.pdf
- El Peruano - Aprueban el Reglamento del Residentado en Enfermería - DECRETO SUPREMO - N° 031-2015-SA - PODER EJECUTIVO - SALUD. (n.d.). Retrieved Noviembre 9, 2021, [Internet] 2021 [acceso 10 de junio] Available from: <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-el-reglamento-del-residentado-en-enfermeria-decreto-supremo-n-031-2015-sa-1292708-4/>
- Comité Nacional del Residentado en Enfermería. [Internet] 2015 [acceso 10 de junio] Available from: <http://www.conaren.org.pe/>
- Salgado E. La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado [tesis doctoral]. Moravia-Costa Rica: Universidad Católica de Costa Rica Anselmo Llorente y La Fuente; [Internet] 2015 [acceso 15 de junio] Available from: <https://www.academica.org/edgar.salgado.garcia/2.pdf>
- Benavente L. Factores asociados al nivel de satisfacción en la formación de médicos residentes del hospital nacional Carlos Alberto Seguin Escobedo, Arequipa. 2018 [tesis maestría]. Arequipa-Perú: Universidad Católica de Santa María; [Internet] 2019 [acceso 12 de junio] Available from: <https://core.ac.uk/download/pdf/233005339.pdf>
- Salazar M. Grado de satisfacción en la formación académica de los médicos residentes de Cirugía General de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima-Perú, 2015 [tesis maestría]. Lima-Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; [Internet] 2021 [acceso 13 de junio de 2022] Available from: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/16022/Salazar_rm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Yaya J, Gamarra P. Satisfacción de los médicos residentes con la formación de segunda especialidad durante la pandemia de covid-19, Hospital Goyeneche de Arequipa. [tesis de licenciatura] 2021 [acceso 20 de junio]. Arequipa-Perú: Universidad Católica de Santa María. Available from: <https://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12920/11027>
- Pablos-González M, Cubo-Delgado S. Satisfacción laboral de las enfermeras de los Hospitales Públicos de Badajoz. [revista en Internet] 2015 [acceso 14 de junio 2022]; 61(239): Available from: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2015000200006
- Bernal P. Satisfacción académica en estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad del Zulia [revista en Internet] 2016 [acceso 15 de junio 2022]; 16(3): 301-309. Available from: <https://www.redalyc.org/pdf/904/90453464009.pdf>
- Caballero K. El concepto de "Satisfacción en el trabajo" y su proyección en la enseñanza [revista en Internet] 2002 [acceso 15 de junio de 2022] 6 (1-2): 1-10. Available from: <https://www.redalyc.org/pdf/567/56751267012.pdf>
- Aguirre B. Psicología de la adolescencia, Alfa Omega. México 1996. [Internet]. Barcelona-España 1994 [citado el 15 de junio de 2022] 352. Available from: <https://1library.co/document/yn9n8pkq-aguirre-baztan-angel-ed-psicologia-de-la-adolescencia-pdf.html>
- Fulquez S. La inteligencia emocional y el ajuste psicológico: un estudio transcultural [tesis doctoral]. Barcelona-España: Universidad Ramón Llull; [Internet] 2010 [acceso 21 de junio] Available from: https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/9284/Tesis_Sandra_Carina_Fulquez_Castro_parte_1.pdf?sequence=1
- Díaz J, Díaz-Reyna J, Valencia H, Yan E, Iglesias A, Díaz M. Importancia de las competencias y utilidad de las actividades de aprendizaje en el desempeño de los residentes de medicina. [revista en Internet] 2016 [acceso 16 de junio 2022]; 19(4): 193-203. Available from: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2014-98322016000400006
- Gozzer E. Lecciones que se pueden aprender de la pandemia: una mirada desde la salud pública. [revista en Internet] 2022 [acceso

- 16 de junio de 2022]; 33(2): 77-80. Available from: <https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RMH/article/view/4240/4794>
18. Ñaupas H, Valdivia M, Palacios J, Romero H. Metodología de la investigación [Internet] Bogotá-México: DF 2018. [citado 15 de junio 2022] 560. Available from: https://www.academia.edu/59660793/METODOLOG%C3%8DA_DE_LA_INVESTIGACI%C3%93N_5TA_EDICI%C3%93N
 19. Juarez L, Tobón S. Análisis de los elementos implícitos den la validación de contenido de un instrumento de investigación. [revista en Internet] 2018 [acceso 16 de junio 2022]; 39(53): 23. Available from: <http://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.html>
 20. Quero M. Confiabilidad y coeficiente Alpha de Cronbach. [revista en Internet] 2010 [acceso 17 de junio 2022]; 12(2): 248-252. Available from: <https://www.redalyc.org/pdf/993/99315569010.pdf>
 21. International Business Machines IBM Perú. SPSS Statistics Base 26 (2019). [Internet] Available from: https://www.ibm.com/docs/en/SSLVMB_26.0.0/pdf/es/IBM_SPSS_Statistics_Base.pdf
 22. Cruz E. La ética en la investigación. [revista en Internet] 2008 [acceso 16 de junio 2022]; 40(2): 68-70. Available from: <https://www.redalyc.org/pdf/3438/343835680001.pdf>
 23. Ministerio de Sanidad. España. Ley 3/2001, de 28 de mayo, reguladora del consentimiento informado y de la historia clínica de los pacientes. Guía de consentimiento informado, Consejería de Sanidad, Dirección General de Planificación y Ordenación. [Internet] 2005 [citado el 17 de junio de 2022]; 158: 1-9. Available from: <https://www.saludcastillayleon.es/profesionales/es/bioetica/guias-bioetica-castilla-leon.ficheros/1266525-Guia%20de%20Consentimiento%20Informado.pdf>
 24. Ministerio de Salud. Documento técnico Resolución Directoral N°215-2018-DG-HONADOMANI-SB. Consentimiento informado para la docencia durante la atención en salud. [Internet] 2018 [citado el 17 de junio de 2022]; 1-4. Available from: https://www.sanbartolome.gob.pe/documentos/docencia_investigacion/R.D.%20CONSENTIMIENTO%20INFORMADO%20de%20actividades%20de%20doc.pdf
 25. Ferreres L. La presencia de los valores en la práctica enfermera. [tesis doctoral]. Barcelona-España: Universidad Internacional de Cataluña. [Internet] 2015 [acceso 23 de junio] Available from: <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/456048/Tesis%20M%AA%20Luisa%20Mart%EAn%20Ferreres.pdf;jsessionid=2E-16681C69A245C72671507FB3E7C647?sequence=1>
 26. Clapp J. The Impact of Nurse Residency Programs on New Graduate Nurse Retention and Satisfaction. [tesis doctoral]. Carolina del Norte-USA: Universidad de Carolina del Norte. [Internet] 2020 [acceso 24 de junio] Available from: https://cdr.lib.unc.edu/concern/honors_theses/8910k0882
 27. Pablos M. Estudio de satisfacción laboral y estrategias de cambio de las enfermeras en los hospitales públicos de Badajoz y Cáceres. [tesis doctoral]. Extremadura-España: Universidad de Extremadura. [Internet] 2016 [acceso 16 de junio] Available from: https://dehesa.unex.es/bitstream/10662/4385/1/TDUEX_2016_Pablos_Gonzalez.pdf
 28. Salazar M. Grado de satisfacción en la formación asistencial de médicos residentes de cirugía general de una universidad pública. [revista en Internet] 2020 [acceso 18 de junio 2022]; 81(3): 320-323. Available from: <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/anales/article/view/18331>
 29. Illesca M, Cabezas M. Satisfacción de los estudiantes en relación con la docencia y administración carrera de Enfermería Universidad de La Frontera. [revista en Internet] 2006 [acceso 18 de junio 2022]; 3 (2): 82-88. Available from: <http://www2.udec.cl/ofem/recs/antiores/vol322006/artinv3206c.pdf>
 30. Sánchez J, Aliaga L, Alvarado X, Febré N. Atributos para caracterizar la satisfacción de estudiantes de enfermería en escenarios clínicos. [revista en Internet] 2021 [acceso 18 de junio 2022];37(2): 1-19. Available from: <https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubenf/cnf-2021/cnf212o.pdf>